**Информация по профилактической деятельности Управления Роскомнадзора по Астраханской области в 2018 году**

**Профилактические мероприятия в сфере ПД**

**Сведения о выполнении мероприятий Планов-графиков профилактических мероприятий:**

В 1 квартале 2018 года Управлением продела следующая работа:

На официальном сайте Управления размещены актуальные нормативно-правовые акты, содержащие обязательные требования в области персональных данных.

2) Управлением 31.01.2018 был проведен День открытых дверей, посвященный защите персональных данных.

3) Принято участие в проведении 6 занятий с обучающимися образовательных учреждений Астраханской области на тему практики применения законодательства в области персональных данных.

4) В адрес МФЦ и УФНС по Астраханской области направлены информационных памяток по соблюдению законодательства Российской Федерации в области персональных данных для распространения среди граждан.

5) Осуществлялось консультирование операторов, осуществляющих обработку персональных данных, в телефонном режиме, а также при личной беседе.

6) Поддерживается в актуальном состоянии ссылок на раздел «Правовая информация» официального сайта Роскомнадзора.

7 Информационное сообщение о необходимости подачи уведомления об обработке персональных данных было опубликовано на следующих Интернет-сайтах:

Служба жилищного надзора Астраханской области [zhinadzor.astrobl.ru/05.03.2018г](http://zhinadzor.astrobl.ru/press-release/05.03.2018г).

Администрация МО «Черноярский район» [admcerjar.ru/](http://narimanov.astrobl.ru/press-release/vnimaniyu-gosudarstvennyh-organov-municipalnyh-organov-individualnyh-predprinimateley)27.03.2018г.

Информация о необходимости направления уведомления, а также информационных писем с дополнением сведений о месте нахождения базы данных в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных была опубликована в следующих СМИ:

газета «Маяк Дельты» (№ 1 от 10.01.2018);

газета «Северо – Каспийская Правда» (№ 8 (12075) от 03.02.2018);

газета Черноярский Вестник «Волжанка» (№ 4 (12266) от 02.02.2018).

Во втором квартале 2018 года:

1. Проведено 6 мероприятий в общеобразовательных учреждениях Астраханской области на тему «Защита персональных данных несовершеннолетних в сети Интернет»;
2. На сайте Управления размещена информация, способствующая повышению уровня правовой информированности граждан и операторов, осуществляющих обработку персональных данных, а также проводится контроль актуальности вышеуказанной информации;
3. В эфире регионального телеканала «ТелПлюс» транслировались ролики, посвященные бережному отношению к персональным данным;
4. Направлены письма об оказании содействия в Администрацию МО «Село «Енотаевка», Администрацию МО «Цветновский сельсовет», Администрацию МО «Маковский сельсовет», Администрация МО «Житнинский сельсовет». Кроме того в адрес печатных СМИ «Пульс Аксарайская» и «Хронометр Астрахань» направлены письма с просьбой о размещении информации о необходимости подачи уведомлений об обработки персональных данных, предоставления сведений о месте нахождения базы персональных данных.
5. Направлены письма об оказании содействия в Администрацию МО «Село «Енотаевка», Администрацию МО «Цветновский сельсовет», Администрацию МО «Маковский сельсовет», Администрация МО «Житнинский сельсовет». Кроме того в адрес печатных СМИ «Пульс Аксарайская» и «Хронометр Астрахань» направлены письма с просьбой о размещении информации о необходимости подачи уведомлений об обработки персональных данных, предоставления сведений о месте нахождения базы персональных данных.

В третьем квартале 2018 года:

1 Информационное сообщение о необходимости подачи уведомления об обработке персональных данных было опубликовано на следующих Интернет-сайтах:

Администрация МО «Успенский сельсовет» [http/uspenskoe-mo.ru/novosti-poseleniya/19.09.2018г](http://zhinadzor.astrobl.ru/press-release/05.03.2018г).

Администрация МО «Золотухинский сельсовет» [http/mo-zolotuha.ru/novosti-poseleniya/19.09.2018г](http://zhinadzor.astrobl.ru/press-release/05.03.2018г).

Администрация МО «Козловский сельсовет» [http/mo-kozlovski.ru/novosti-poseleniya/03.09.2018г](http://zhinadzor.astrobl.ru/press-release/05.03.2018г).

Администрация МО «Тишковский сельсовет» [http/mo.astrobl.ru/tishkovskijselsovet/20.09.2018г](http://zhinadzor.astrobl.ru/press-release/05.03.2018г).

Администрация МО «Николаевский сельсовет» [http/selo-nikolaevka.ru/«Лента новостей/20.09.2018г](http://zhinadzor.astrobl.ru/press-release/05.03.2018г).

Администрация МО «Рассветский сельсовет» <http://adm-rassvetsky.ru/07.09.2018г>.

2. Наименование СМИ и дата опубликования объявления, статьи, интервью о необходимости направления уведомления, а также информационных писем с дополнением сведений о месте нахождения базы данных в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

Новостной портал «Каспий Инфо» <http://kaspyinfo.ru/10.09.2018г>.

Новостной портал «Арбуз» <http://arbuztoday.ru/10.09.2018г>.

3. В целях активизации работы с Операторами, осуществляющими обработку персональных данных подготовлено и направлено письмо в Управление Федеральной Налоговой службы РФ по Астраханской области об оказании содействия в виде рассылки по электронной программе СБИС сообщений в адреса юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о необходимости подачи уведомления об обработке персональных данных/информационного письма о внесении изменений в реестр.

4. Проведено 2 мероприятий в общеобразовательных учреждениях Астраханской области и 4 мероприятия в детских оздоровительных лагерях Астраханской области на тему «Защита персональных данных несовершеннолетних в сети Интернет»;

5. На сайте Управления размещена информация, способствующая повышению уровня правовой информированности граждан и операторов, осуществляющих обработку персональных данных, а также проводится контроль актуальности вышеуказанной информации;

6. В эфире регионального телеканала «ТелПлюс» и «Астрахань 24» транслировались ролики, посвященные бережному отношению к персональным данным.

В четвертом квартале 2018 года:

1. Проведено 6 мероприятий в общеобразовательных учреждениях Астраханской области на тему «Защита персональных данных несовершеннолетних в сети Интернет»;
2. На сайте Управления размещена информация, способствующая повышению уровня правовой информированности граждан и операторов, осуществляющих обработку персональных данных, а также проводится контроль актуальности вышеуказанной информации;
3. Информационное сообщение о нформационное сообщение о необходимости подачи уведомления об обработке персональных данных опубликовано на Интернет-сайтах:

- Администрации муниципального образования «Алтынжарский сельсовет» [mo.astrobl.ru](mailto:altin@mail.ru)/altynharskijselsovet/ (28.11.2018);

- Администрации муниципального образования «Воленский сельсовет» volnoe-adm.ru (05.12.2018);

- Администрации муниципального образования «Бирюковский сельсовет» [mo.astrobl.ru](mailto:altin@mail.ru)/birjukovskijselsovet/ (23.11.2018);

Администрации муниципального образования «Линейнинский сельсовет» [lineijnoe-ss.ru](mailto:altin@mail.ru) (27.11.2018).

1. объявление о необходимости направления уведомления, а также информационных писем с дополнением сведений о месте нахождения базы данных в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, опубликованы в следующих печатных СМИ:

- газета «Харабалинские Вести» (№ 138 (1) от 29.11.2018);

- газета «Степная Новь» (№ 48 (10) от 05.12.2018).

5. С целью активизации профилактической работы с операторами, осуществляющими обработку персональных данных, направленной на наполнение реестра операторов и популяризации Федерального закона «О персональных данных» Управлением за отчетный квартал проведен семинар – совещание на тему: Ведение Реестра операторов персональных данных. Правила предоставления уведомлений об обработке персональных данных, а также информационных писем о внесении изменений в сведения в Реестре».

6. В целях активизации работы с Операторами, осуществляющими обработку персональных данных подготовлено и направлено письмо в Управление Федеральной Налоговой службы РФ по Астраханской области об оказании содействия в виде рассылки по электронной программе СБИС сообщений в адреса юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о необходимости подачи уведомления об обработке персональных данных/информационного письма о внесении изменений в реестр.

**Сведения об освещении проведенных профилактических мероприятиях в публичном доступе:**

Информация о проведенных и планируемых к проведению профилактических мероприятий размещалась на официальном Интернет-сайте Управления на главной странице и в разделе «Новости».

**Сведения о наиболее часто встречающихся нарушениях обязательных требований:**

Среди наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований можно отметить нарушение ч. 7 ст. 22 Федерального закона "О персональных данных" – не представление в уполномоченный орган информационного письма о внесении изменений в уведомление об обработке персональных данных*.*

**Сведения о повышении квалификации, обучении, переобучении, семинарах по обмену лучшими практиками и прочих мероприятий для сотрудников контрольно-надзорного блока, осуществляющих в том числе профилактическую деятельность:**

На базе Управления в 1 квартале 2018 года проведен 1 семинар для сотрудников, осуществляющих деятельность в области защиты прав субъектов персональных данных согласно плану мероприятий по профессиональной подготовке.

Во 2 квартале 2018 проведено 3 семинара для сотрудников, осуществляющих деятельность в области защиты прав субъектов персональных данных согласно плану мероприятий по профессиональной подготовке.

В 3 квартале 2018 года проведен 1 семинар для сотрудников, осуществляющих деятельность в области защиты прав субъектов персональных данных согласно плану мероприятий по профессиональной подготовке.

В 4 квартале 2018 года проведен 1 семинар для сотрудников, осуществляющих деятельность в области защиты прав субъектов персональных данных согласно плану мероприятий по профессиональной подготовке.

**Динамика снижения выявленных нарушений:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество нарушений выявленных в ходе СН ПД в 1 кв. 2017 г. | Количество нарушений выявленных в ходе СН ПД во 2 кв. 2017 г. | Количество нарушений выявленных в ходе СН ПД во 3 кв. 2017 г. | Количество нарушений выявленных в ходе СН ПД во 4 кв. 2017 г. | Количество нарушений выявленных в ходе СН ПД в 1 кв. 2018 г. | Количество нарушений выявленных в ходе СН ПД в 1 кв. 2018 г. | Количество нарушений выявленных в ходе СН ПД в 3 кв. 2018 г. | Количество нарушений выявленных в ходе СН ПД в 4 кв. 2018 г. |
| 18 | 15 | 11 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |

**В сравнении с прошлым годом количество нарушений уменьшилось на 87 %**

**Профилактические мероприятия в сфере СМИ**

**Сведения о выполнении мероприятий Планов-графиков профилактических мероприятий:**

1. Семинары:

**1 квартал:**

1. 18.01.2018 рассылка информационных писем. Тема: "Практические рекомендации для редакций средств массовой информации по соблюдению требований законодательства Российской Федерации о выборах, а также памятка представителям СМИ";
2. 08.02.2018 на тему: «Участие средств массовой информации в избирательной кампании. Права и обязанности представителей СМИ. Типичные нарушения». Участвовали представители 10 СМИ;
3. 16.02.2018 на тему: «Типичные нарушения, выявляемые при проведении контрольно-надзорных мероприятий в сфере СМК и методы их устранения. Особенности соблюдение законодательства в сфере защиты прав субъектов персональных данных средствами массовой информации». Участвовали представители 4 СМИ;
4. 14.03.2018 на тему: «Недопустимость злоупотребления свободой массовой информации. Типовые нарушения. Соблюдение ст. 4 Федерального закона от 27.12.1991 №2124-1 «О средствах массовой информации». Участвовали представители 7 СМИ;
5. **квартал:**
6. 18.04.2018 на тему: «Основные требования законодательства о СМИ. Порядок соблюдения ст. 20 Федерального закона от 27.12.1991 №2124-1 «О средствах массовой информации». Участвовали представители 30 СМИ;
7. 14.06.2018 на тему: «Разъяснение лицензионных условий и обязательных требований в сфере телевизионного вещания и радиовещания. Порядок соблюдения статьи 31 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 №2124-1 « О средствах массовой информации», а также соблюдение требований Федерального закона от 29 декабря 1994 г. № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов». Участвовали представители 6 СМИ.
8. **квартал:**
9. 18.07.2018 на тему: «Типичные нарушения, выявляемые при проведении контрольно-надзорных мероприятий в сфере средств массовых коммуникаций и методы их устранения. Особенности соблюдения законодательства в сфере защиты прав субъектов персональных данных средствами массовой информации». Участвовали представители 9 СМИ;
10. 14.09.2018 на тему: «Типичные нарушения, выявляемые при проведении контрольно-надзорных мероприятий в сфере СМК и методы их устранения. Особенности соблюдение законодательства в сфере защиты прав субъектов персональных данных средствами массовой информации». Участвовали представители 10 СМИ.

**4. квартал :**

1. 15.11.2018 на тему: «Типичные нарушения, выявляемые при проведении мероприятий систематического наблюдения в отношении сетевых изданий. Исполнение требований законодательства в области средств массовой информации». Участвовали представители 8 СМИ;
2. 25.12.2018 на тему: «Типичные нарушения, выявляемые при проведении контрольно-надзорных мероприятий в сфере СМК и методы их устранения». Участвовали представители 45 СМИ.

**Описание текущего уровня развития профилактических мероприятий:**

Информирование объектов контроля (надзора) по вопросам соблюдения законодательства о средствах массовой информации. Информирование СМИ и вещательных организаций о вступлении в силу новых нормативных актов либо о внесении изменений и дополнений к действующим нормативным правовым актам. Еженедельный обзвон и приглашение на встречу в Управлении для проведения профилактических бесед.

**Промежуточные значения целевых показателей качества:**

Общее количество проведённых в 2016 – 2018 годах профилактических мероприятий с учётом пункта 7 поручения от 18.01.2017 № 04СВ-5484 и без учёта телефонных консультаций (бесед) с нарастающим итогом на 29.12.2018 составляет: 1022. Уровень охвата профилактическими мероприятиями в 2016 – 2018 годах представителей региональных медиа сообществ с учётом достигнутых в 2018 году (по 29.12.2018) результатов по данному направлению: всего на территории Астраханской области осуществляют деятельность 142 редакция региональных СМИ и 29 вещательных организаций; процент охвата профилактическими мероприятиями составил: СМИ -100%, Вещатели-100%.

**Сведения об освещении проведенных профилактических мероприятиях в публичном доступе:**

За 1 квартал 2018 года на сайте Управления трижды размещалась информация, поступившая от ОНМК.

Во 2 квартале 2018 на сайте Управления было размещено 3 новости о проводимых Управлением семинарах.

В 3 квартале 2018 на сайте Управления было размещено 2 новости о проводимых Управлением семинарах.

В 4 квартале 2018 на сайте Управления было размещено 2 новости о проводимых Управлением семинарах.

**Сведения о наиболее часто встречающихся нарушениях обязательных требований:**

За 12 месяцев 2018 года при проведении мероприятий СН в отношении СМИ и владельцев лицензий на телерадиовещание, а также мониторинга СМИ выявлено часто встречающиеся нарушение:

1. Невыход средства массовой информации в свет более одного года (ст. 15 Закона Российской Федерации "О средствах массовой информации" от 27.12.1991 № 2124-1).
2. Нарушение установленного порядка распространения среди детей продукции СМИ (глава 3 Федерального закона от 29.12.2010 г. №436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию").
3. Осуществление предпринимательской деятельности с нарушением требований и условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией) (ст.31 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 "О средствах массовой информации", пп."а" п.4 Положения о лицензировании телевизионного вещания и радиовещания, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 08.12.2011 № 1025).
4. Нарушение установленного законом порядка представления обязательного экземпляра документов, письменных уведомлений, уставов редакций или заменяющих их договоров, а равно порядка хранения материалов теле- и радиопередач (Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»).

**Сведения о повышении квалификации, обучении, переобучении, семинарах по обмену лучшими практиками и прочих мероприятий для сотрудников контрольно-надзорного блока, осуществляющих в том числе профилактическую деятельность:**

За 12 месяцев 2018 года при проведении мероприятий СН в отношении СМИ и владельцев лицензий на телерадиовещание, а также мониторинга СМИ выявлено часто встречающиеся нарушение:

1. Невыход средства массовой информации в свет более одного года (ст. 15 Закона Российской Федерации "О средствах массовой информации" от 27.12.1991 № 2124-1).
2. Нарушение установленного порядка распространения среди детей продукции СМИ (глава 3 Федерального закона от 29.12.2010 г. №436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию").
3. Осуществление предпринимательской деятельности с нарушением требований и условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией) (ст.31 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 "О средствах массовой информации", пп."а" п.4 Положения о лицензировании телевизионного вещания и радиовещания, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 08.12.2011 № 1025).
4. Организация и осуществление государственного контроля (надзора) в сфере теле и радиовещания. Методические рекомендации по организации и проведению систематического наблюдения при выполнении государственной функции по контролю за соблюдением лиценциатами лицензионных и обязательных требований в сфере телевизионного вещания и радиовещания (утв. зам.рук-ля Роскомнадзора от 29.04.2015г). Методические рекомендации по осущест-влению государственного контроля и надзора за соблюдением законо-дательства в сфере телерадиовещания во взаимодействии с проверяемыми (контролируемыми) лицами (утв. зам.рук-ля Роскомнадзора от 26.06.2015г), ПП РФ от 08 декабря 2011 № 1025 «О лицензировании телевизионного вещания и радиовещания»

**Динамика снижения выявленных нарушений:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество нарушений с формальным составом выявленных в 1 кв. 2017 г. | Количество нарушений с формальным составом выявленных в 2 кв. 2017 г. | Количество нарушений с формальным составом выявленных в 3 кв. 2017 г. | Количество нарушений с формальным составом выявленных в 4 кв. 2017 г. | Количество нарушений с формальным составом выявленных в 1 кв. 2018 г. | Количество нарушений с формальным составом выявленных в 2 кв. 2018 г. | Количество нарушений с формальным составом выявленных в 3 кв. 2018 г. | Количество нарушений с формальным составом выявленных в 4 кв. 2018 г. |
| 18 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 6 |

**В сравнении с прошлым годом количество нарушений уменьшилось на 100 %**

**Профилактические мероприятия в сфере связи**

**Сведения о выполнении мероприятий Планов-графиков профилактических мероприятий:**

1)На официальном сайте Управления размещены актуальные нормативно-правовые акты, содержащие обязательные требования в области связи.

2) за 2018 год Управлением проведено 4 совещания, в которых принимали участие субъекты надзора:

- 20.02.2018 – "Соблюдение операторами связи требований по своевременной оплате обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания";

- 07.06.2018 – «Разъяснение законодательства в сфере предоставление услуг почтовой связи. Нормативы частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.03.2006 № 160»;

- 19.07.2018 «Разъяснение изменений в п. 6 ст. 44 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, внесенных Федеральным законом №245-ФЗ от 29.07.2017»;

- 12.10.2018 «Разъяснение изменений в постановление правительства № 539 от 12.10.2004 в части порядка регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств. Ведение реестра зарегистрированных РЭС и ВЧУ»;

В данных мероприятиях приняли участие 38 субъекта надзора.

3) В 4 квартале 2018 года осуществлялась трансляция тематических роликов социальной рекламы в эфире телеканала "Астрахань 24".

**Сведения о наиболее часто встречающихся нарушениях обязательных требований:**

Среди наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований можно отметить:

- нарушение п. 1 ст. 24 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи" - Нарушение порядка использования радиочастотного спектра; использование радиочастотного спектра без специального разрешения;

- нарушение п. 5 ст. 22 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи" - Использование незарегистрированных РЭС, ВЧУ гражданского назначения;

- нарушение лицензионных условий в части условий, установленные при выделении полос радиочастот и присвоении (назначении) радиочастоты или радиочастотного канала;

- нарушение п. 1 Порядка предоставления сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания, утвержденных приказом Минкомсвязи РФ от 16.09.2008 № 41 - Непредоставление сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания*.*

**Сведения о повышении квалификации, обучении, переобучении, семинарах по обмену лучшими практиками и прочих мероприятий для сотрудников контрольно-надзорного блока, осуществляющих в том числе профилактическую деятельность:**

На базе Управления во 4 квартале 2018 года проводились семинары для сотрудников, осуществляющих деятельность в области связи согласно плану мероприятий по профессиональной подготовке.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество нарушений выявленных в 1 кв. 2017 г. | Количество нарушений выявленных в 1 кв. 2018 г. | Количество нарушений выявленных в 2 кв. 2017 г. | Количество нарушений выявленных в 2 кв. 2018 г. | Количество нарушений выявленных в 3 кв. 2017 г. | Количество нарушений выявленных в 3 кв. 2018 г. | Количество нарушений выявленных 4 кв. 2017 г. | Количество нарушений выявленных 4 кв. 2018 г. | Количество нарушений выявленных 2017 г. | Количество нарушений выявленных 2018 г. |
| 102 | 106 | 142 | 154 | 122 | 251 | 134 | 267 | 500 | 778 |

**В сравнении с прошлым годом количество нарушений увеличилось на 1,5 %.**